

## Empoderando Futuros Líderes: Integrando RSE y Sostenibilidad en Educación Superior a Través de Participación en la Comunidad

Katalin Ásványi

[katalin.asvanyi@uni-corvinus.hu](mailto:katalin.asvanyi@uni-corvinus.hu)

Universidad Corvinus de Budapest, Hungría

Réka Matolay

[reka.matolay@uni-corvinus.hu](mailto:reka.matolay@uni-corvinus.hu)

Universidad Corvinus de Budapest, Hungría

Márta Frigyik

[marta.frigyik@uni-corvinus.hu](mailto:marta.frigyik@uni-corvinus.hu)

Universidad Corvinus de Budapest, Hungría

### Resumen

Este trabajo introduce un proceso que apunta a empoderar estudiantes como ciudadanos globales responsables incorporando la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) y la sostenibilidad en su educación a través de aprendizaje basado en participación comunitaria. Establecido a través de una colaboración entre un profesor universitario y el Corvinus Science Shop, un centro universitario para que la comunidad interactúe, esta iniciativa evolucionó de ser nueve semestres de una experiencia nivel-BA con múltiples socios comunitarios a un curso nivel-MA que ahora también incluye apoyo empresarial. Esta asociación enriquece la habilidad de los estudiantes de elaborar proyectos de RSE que puedan ser implementados por el socio comunitario, nutriendo el desarrollo de habilidades y fomentando actitudes positivas hacia problemas sociales complejos. El alineamiento de este curso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y constante retroalimentación aseguran un impacto prolongado y relevante a la sostenibilidad global.

**Palabras Clave:** Responsabilidad Social Empresarial; aprendizaje con participación comunitaria; sostenibilidad; taller de ciencias; ODS; empoderamiento estudiantil

### Abstract

This paper introduces a process that aims to empower students as responsible global citizens by incorporating Corporate Social Responsibility (CSR) and sustainability into education through community-engaged learning. Established through a collaboration between a university lecturer and the Corvinus Science Shop, a university center for community engagement, this initiative evolved from nine semesters of BA-level experience with multiple community partners to an MA-level course that now also includes corporate support. This partnership enriches students' ability to CSR project that can be implemented by the community partner, fostering skill development and encouraging positive attitudinal shifts toward complex societal issues. The course's alignment with the Sustainable Development Goals (SDGs) and continuous feedback loops ensure lasting impact and relevance to global sustainability.

**Keywords:** Corporate Social Responsibility; community-engaged learning; sustainability; science shop; SDGs; student empowerment

## Introducción

A lo largo de nuestra carrera académica, nos hemos esforzado en tener los más altos estándares de excelencia en la enseñanza y, a la par, en continuamente innovar para mejorar el camino educativo de nuestros alumnos. Nuestro enfoque a la formación se basa en la creencia en el poder de la educación de encender la curiosidad, inspirar el pensamiento crítico y llevar hacia cambios positivos. Estamos apasionados con crear entornos de enseñanza inclusivos y cautivantes donde cada estudiante se siente valorado, apoyado y desafiado a destacar.

Uno de los pilares de nuestra filosofía educativa es la dedicación de avanzar hacia los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) a través de la enseñanza. Creemos firmemente que los educadores tienen un rol vital en la formación de nuestros futuros líderes quienes encaminarán el progreso hacia un mundo más equitativo y sostenible. A través de la integración de principios sostenibles en nuestro currículo y fomentando discusiones sobre problemas sociales y medioambientales, apuntamos empoderar estudiantes para transformarse en ciudadanos globales informados y agentes de cambio en sus comunidades.

Adicionalmente a nuestro compromiso de educación en sostenibilidad, también hemos estado profundamente involucrados en prácticas pedagógicas innovativas que apuntan a promover el aprendizaje activo, colaboración y la investigación crítica. A través de iniciativas de aprendizaje comunitarias, continuamente buscamos crear aprendizaje dinámico e interactivo que resuene con poblaciones de estudiantes diversas y considere varios estilos de aprendizaje.

Esta aplicación introduce una colaboración entre profesor y un centro de competencia que apunta al desarrollo continuo y el apoyo a un curso de Responsabilidad Social Corporativa y sostenibilidad en conjunto con una comunidad de socios que se esfuerzan por implementar los ODS mediante un enfoque pedagógico de investigación comunitaria y aprendizaje. En el centro de la aplicación está cómo el curso sirve a los objetivos sostenibles a través de pedagogía innovativa donde no solo el contenido, pero también el formato y proceso auténticamente ejemplifican los ODS. El curso es parte del programa CEMS, y Deloitte, como socio corporativo, provee apoyo gratuito a los grupos estudiantiles para asegurar el éxito del proyecto.

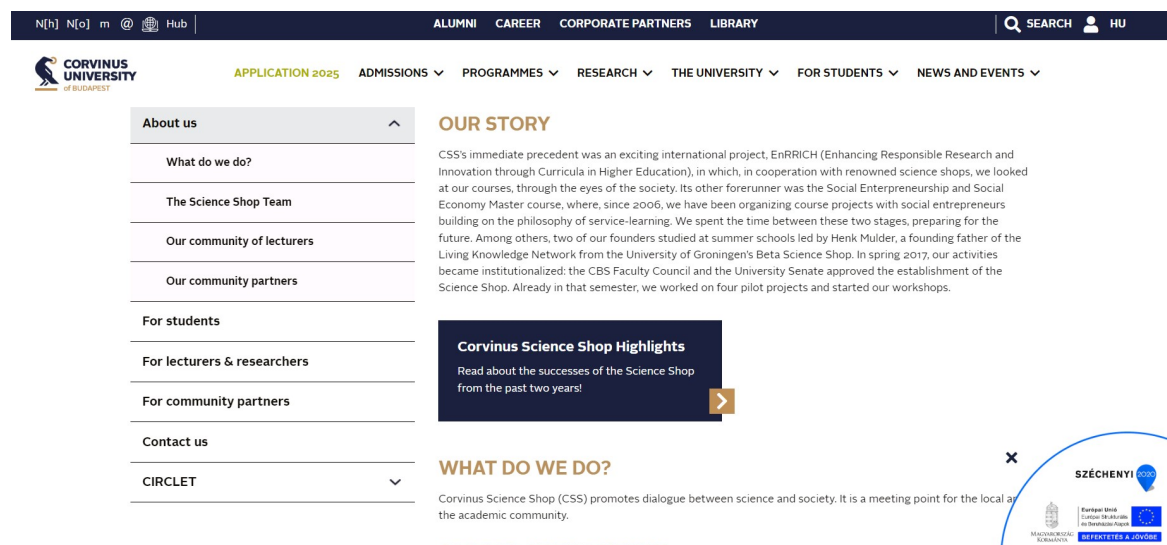


Fig. 1. Página principal del sitio web oficial del Corvinus Science Shop  
Fuente: Corvinus Science Shop (s.f.).

### **Desarrollo del caso (Desarrollo de un proyecto de RSE para una organización comunitaria con apoyo del socio corporativo)**

El principal objetivo del curso es que los estudiantes aprendan sobre RSE, sostenibilidad, percepción social y medioambiental; y consumo consciente a través de una variedad de ejemplos, estudios de casos, así como los aspectos negativos y positivos de la responsabilidad. En este curso, deben desarrollar una propuesta real de proyecto/asociación para un socio comunitario, por ejemplo, deben preparar una oferta de cooperación con los ODS para una compañía por grupo en nombre del socio comunitario que ellos pueden implementar realmente cuando visiten la empresa. Para poder medir el impacto del curso en los estudiantes, la conciencia de responsabilidad individual es examinada utilizando el método Q y una entrevista.

Nuestra principal pregunta de investigación es cómo el impacto y cambio de actitudes puede ser logrado en estudiantes universitarios a través del curso de Responsabilidad Social Corporativa, a través del cual podemos desarrollar más el curso de Sostenibilidad Corporativa y RSE para nivel MA e involucrar al socio corporativo. Los estudiantes entonces, por un lado, crean un producto, y, por el otro, a través de examinar el cambio en sus propios comportamientos y actitudes, facilitando el desarrollo del curso, lo cual también permitirá a los estudiantes inscritos en el curso en los próximos semestres y en el curso de nivel MA para desarrollar una educación de mayor calidad.

En algunos casos, discutimos sostenibilidad y responsabilidad a través de posiciones de problemas, cuya esencia es generar un debate real en la audiencia, ya que los individuos tienen diferentes actitudes respecto a la responsabilidad. Discutimos temas de sus vidas diarias como moda rápida, le industria electrónica o la situación de trabajadoras mujeres, etc.

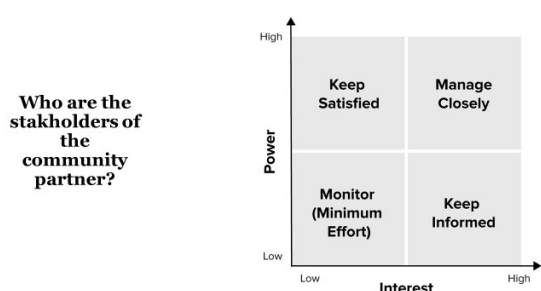
En el proyecto comunitario, los estudiantes aprenden buenos y malos ejemplos que pueden ser usados. La tarea es innovadora por la “ayuda al socio comunitario”, y el aprendizaje mutuo con este, y porque no es un trabajo ficticio, sino pueden desarrollar soluciones reales en la oferta de cooperación RSE que están preparando. También es innovativo por el hecho de que pueden inducir al cambio en actitudes individuales discutiendo casos que pueden encontrar en su día a día. Lo innovativo de este curso es fortalecido por estudiantes al participar activamente en investigación, contribuyendo al desarrollo del curso a través de la evaluación de actitudes.

El curso puede mejorar el factor de la interacción social en muchas formas. El trabajo grupal dentro del curso facilita la colaboración y la construcción de conexiones entre estudiantes. Colaborando en proyectos o tareas (Tabla 1) otorga oportunidades para intercambio de ideas, cooperación, y el desarrollo de habilidades para resolver problemas. Consecuentemente, los grupos de trabajo típicamente generan conexiones cercanas entre alumnos. Colaborar con un socio comunitario permite a los alumnos establecer una conexión directa con la comunidad local.

Esto permite a los estudiantes entender los desafíos, perspectivas y necesidades de la vida real. Interactuar con los *stakeholders* del socio comunitario provee a los alumnos con una oportunidad para comprender varios puntos de vista y de interés relacionados con los problemas que les conciernen. Estar involucrados directamente con residentes locales, tomadores de decisiones, o activistas ayuda a los estudiantes a ganar un entendimiento extenso de las dinámicas sociales, económicas y culturales que impactan la comunidad. Este entendimiento es crucial ya que ayuda a los estudiantes a diseñar e implementar soluciones efectivas que tomen en cuenta las necesidades relevantes para los *stakeholders*.

**Tabla 1.** Tareas relaciones con el proyecto comunitario

<b>1. ¡Crea preguntas para el socio comunitario basado en la información disponible!</b>
Durante la segunda semana del curso, los estudiantes tendrán la oportunidad de conocer a los socios comunitarios por primera vez, y para prepararse deben leer la página web/redes sociales del socio comunitario y formular por lo menos una pregunta para este.
<b>2. Evaluación de la declaración de la misión</b>
<p>¡Escojan a 3 compañías que trabajen en Hungría y hallen sus declaraciones de misión!</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¡Introduzcan el nombre de las compañías en el link compartido!</li> <li>• Para el ejercicio de moodle, suban la evaluación de la misión de acuerdo a los siguientes criterios:</li> <li>• ¿Incluye alguna referencia a la sostenibilidad?</li> <li>• ¿Contiene alguna palabra clave relacionada a la misión del socio comunitario?</li> </ul>
<b>3. ¿Cuáles ODS pueden vincularse con el socio comunitario?</b>
<p>Identifica las metas que la compañía más fácilmente lograr a través de la cooperación con el socio comunitario.</p> <p>¿Cuáles son los objetivos que pueden lograrse directa e indirectamente?</p> <p>También tiene que explicarse cuando la cooperación el socio comunitario no puede vincularse a una meta.</p>
<b>4. ¿Quiénes son los <i>stakeholders</i> del socio comunitario?</b>



Diá cinsor

10/20/2023

¿Quiénes son los *stakeholders* del socio comunitario? ¡Por favor tómenlos en cuenta en el mapa de *stakeholders* desde el punto de vista de la compañía!

**5. ¿Cuál de los tipos de actividades de RSE de Kotler y Lee crees que la compañía que escogiste puede asociarse con la colaboración del socio comunitario?**

¡Sustenta tus argumentos!

Da ejemplos e ideas



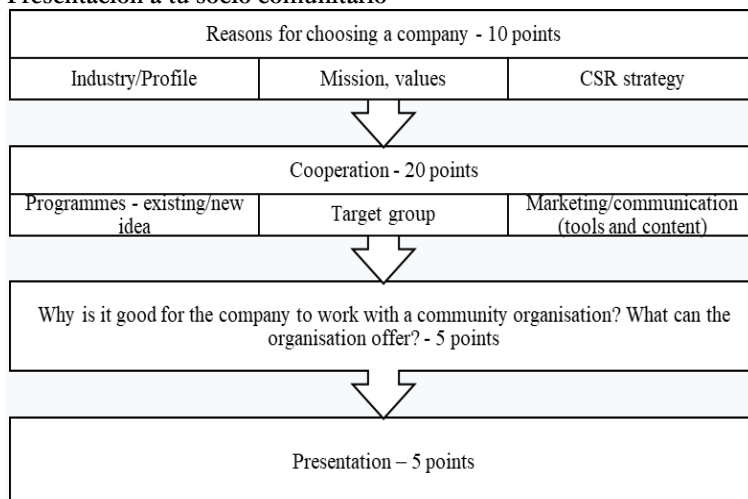
**6. ¡Analiza el sitio web de la compañía seleccionada basado en las preguntas de abajo!**

- ¿En qué nivel aparece el RSE en su sitio web?
- ¿La actividad de RSE incluye algunas de las palabras claves del socio comunitario?
- ¿Como se vincula con ONGs/sociedad civil/socios comunitarios?
- ¡Actividades de RSE en redes sociales!

Temas relacionados con el socio comunitario

Socios sobre la cooperación entre la compañía y ONGs/sociedad civil/socios comunitarios

**7. Presentación a tu socio comunitario**



**8. Autorreflexión sobre todo el curso especialmente sobre el trabajo con el socio comunitario**

¡Felicidades, has ganado un premio!

Recordando a tus compañeros del curso de RSE, estás feliz de compartir las buenas noticias de esta destacada labor, y tus antiguos compañeros están esperando recibir la imagen del premio. También puedes pensar que los puntos claves de aprendizaje del curso de RSE y el trabajo conjunto con el socio comunitario han contribuido a ganar el premio.

Para completar esta tarea, sigue cuidadosamente los cinco pasos descritos a continuación:

**1. Identifica los aprendizajes claves.**

¡Identifica los aprendizajes claves y mensajes de cada reunión, así como en tareas grupales e individuales y en el trabajo conjunto con el socio comunitario! Las siguientes preguntas pueden ayudar en este paso:  
 ¿Cuál elemento fue el más interesante, sorprendente, relevante o intrigante para ti y por qué?  
 ¿Con cuál elemento o pregunta estuviste en desacuerdo y por qué?

**2. Identifica el premio**

¡Imagina que premio ganarás en muchos años!  
 Puede ser asociado con cualquier elemento que consideres un logro significativo en tu vida y que he hecho un impacto positivo, por ejemplo: administración exitosa en tiempos difíciles, el fin de una gran guerra, detener el calentamiento global, evitar corrupción, mejor padre/madre/hermano/hermana/colega, etc.  
 Vale la pena combinar el premio y el impacto positivo generado por lo aprendido en el curso

**3. ¡Escribe sobre el premio!**

Escribe una descripción (3 a 5 páginas) que incluya:  
 ¿Cuál es el premio? ¿Cómo podría tu participación en el curso ayudarte a conseguir el premio?  
 Uso del tiempo pasado. (Yo recibí el premio porque...; Como resultado de mi trabajo en este campo...  
 ...por lo que aprendí hace muchos años en el curso de Responsabilidad Social Corporativa, pude hacer... etc.).

**4. Visualiza tu vida**

Crea, construye o dibuja tu premio.  
 Haz una imagen de tu premio.  
 La calidad de la cámara del celular es insuficiente. La creatividad no se trata de lo “bello” del premio. El objetivo es promover la inusual presentación y la práctica de pensar “fuera de la caja”

**5. Haz la tarea de autorreflexión en el Moodle.**

Sube la descripción y foto del premio  
 La tarea es válida si tienes una descripción de por lo menos tres páginas.Cuál es el premio y Cómo se relaciona con el curso, los aprendizajes clave y el concepto de impacto positivo, imagen de los premios.  
 Tu opinión personal o sentimientos no afectan tu apreciación

**Fuente: elaboración propia**

A lo largo del curso BA de 8 semestres, trabajamos en con un total de 11 socios comunitarios y en el nivel MA por 3 semestres con 3 socios más (Tabla 2). El curso ha sido desarrollado continuamente durante este tiempo. En el primer semestre, había 3 puntos de encuentro con el socio comunitario, pero no eran incluido en las actividades de los alumnos. Por la retroalimentación de los estudiantes, empezamos a desarrollar las tareas del curso a la par que el proyecto, lo que ayudo a los alumnos en el proceso de escribir el proyecto.

En 2021, nuestra participación en el proyecto CIRCLET confirmó la necesidad de trabajar con el socio comunitario más efectivamente, así así que también coordinamos las tareas individuales de los estudiantes y eventualmente pedir retroalimentación del trabajo de los estudiantes. Las propuestas de colaboración de RSE creadas por alumnos son usadas por los socios comunitarios en reuniones personales con sus compañías, lo que los ayuda alcanzar a la compañía más fácilmente y crear una colaboración positiva.

**Tabla 2.** Tareas relacionadas con el proyecto integrado con la comunidad

Semestre	Socio comunitario	ODS
<b>Nivel BA</b>		
<b>2018 primavera</b>	FKA	ODS3, ODS4, ODS9, ODS10, ODS11, ODS16, ODS17
	DIA	ODS4, ODS16
<b>2018 otoño</b>	Jön Foundation	ODS7, ODS1, ODS13, ODS15, ODS17
<b>2020 primavera</b>	AdniJoga	ODS3, ODS4, ODS17
<b>2020 otoño</b>	WWF	ODS6, ODS13, ODS15, ODS17
<b>2021 primavera</b>	Ethnic Talents	ODS5, ODS8, ODS10, ODS17
<b>2021 otoño</b>	Hello Anyu	ODS5, ODS8, ODS11, ODS17
<b>2022 primavera</b>	Kompánia Foundation	ODS1, ODS4, ODS5, ODS10, ODS17
	Voneszo	ODS3, ODS10, ODS17
<b>2022 otoño</b>	Onco VR	ODS3, ODS4, ODS9, ODS17
	Világszép Foundation	ODS3, ODS4, ODS10, ODS17
<b>2023 primavera</b>	Bagázs	ODS5, ODS8, ODS10, ODS17
<b>Nivel MA</b>		
<b>2022 otoño</b>	Profilantrop	ODS3, ODS4, ODS10, ODS11
<b>2023 otoño</b>	Itt és Most Impro Theater	ODS3, ODS4, ODS5, ODS12, ODS16, ODS17
<b>2024 otoño</b>	Heroes of Responsible Dining Foundation	ODS2, ODS3, ODS12, ODS17

Fuente: Elaboración propia

El curso de Sostenibilidad Corporativa y RSE incluye a estudiantes de maestría e internacionales, aumentando más su diversidad e inclusividad. Al incluir estudiantes de niveles académicos y contextos culturales distintos, el curso fomenta una comunidad de aprendizaje global donde diversos puntos de vista son valorados y respetados. Esta inclusividad asegura que todos los alumnos tengan la oportunidad de contribuir a discusiones y proyectos colaborativos, enriqueciendo la experiencia de aprendizaje de todos los involucrados. En suma, estos aspectos demuestran que el curso está comprometido con la diversidad, inclusión y el aprendizaje global, haciendo que sea relevante y revelador para instructores de diversos contextos.



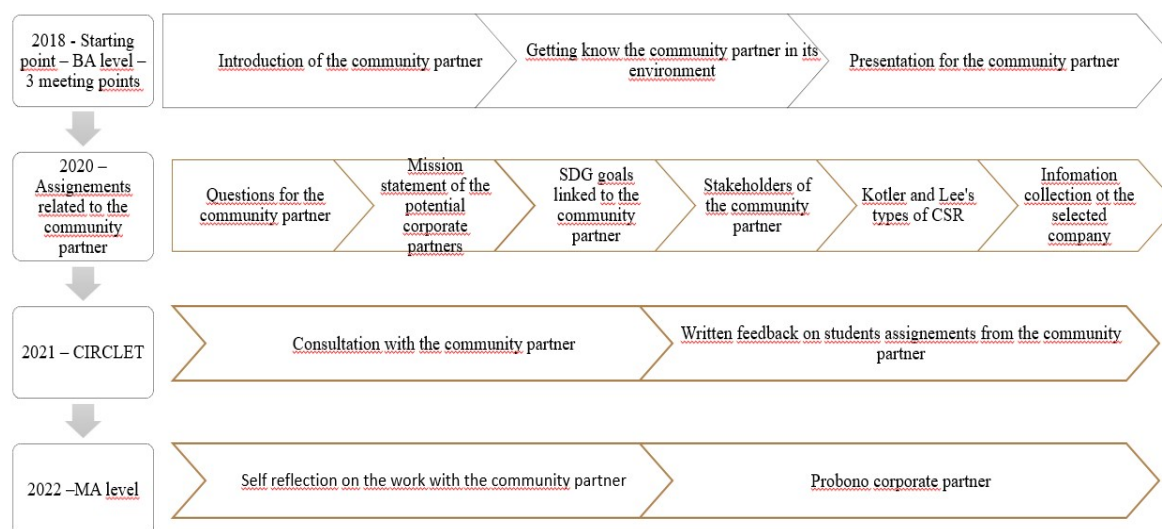


Fig. 2. Development of the project based on community engaged learning

Source: Authors' own elaboration

Un buen ejemplo de la “alegría” experimentada por estudiantes es que durante la reunión con la Company Foundation fuera de la universidad, los estudiantes inventaron una competición en 10 estaciones para alumnos estudiando en Tanoda, cada grupo creó sus propias ideas y al ver la reacción de los niños, adaptaron y formaron los juegos en las estaciones.

*“My favourite ‘hour’ was when we went to school because everyone was very kind and I felt like the kids were happy with us and we really did something for them.”*

*“It brought me closer to the particular social problem and the personal visit was a very lasting experience for me, I think a lot about it. It's completely different to talk about a topic or travel and see the children with our own eyes.”*

*“It affects my value system. I was afraid of young Gypsies (it could be racist and embarrassing, but I had prejudices), yet I went there with complete openness and it was a very good experience to play with them. They were no different than other children.”*

Como una iteración en el proceso educativo, el curso comunitario contribuye al desarrollo y concientización de los alumnos de muchas formas. Durante el curso, los estudiantes tendrán la oportunidad de ganar una visión del funcionamiento de un socio comunitario, para entender sus problemas y desafío. En consecuencia, no solo ganarán conocimiento teórico, sino también tendrán experiencias de la vida real. Adicionalmente, los estudiantes pueden compartir sus ideas y sugerencias sin restricciones, lo que fomenta la creatividad y la participación proactiva. Las soluciones e iniciativas creadas durante el Proyecto crean valor para el socio comunitario, ayudándolos a trabajar y en sus metas. La participación en proyectos también desarrolla responsabilidad individual, ya que los estudiantes deben tomar responsabilidad al implementar sus propias ideas, sirviendo a la comunidad y a la gestión de problemas medioambientales. Esto también cambia la actitud de estudiantes hacia los problemas de sostenibilidad, que contribuyen al desarrollo de una manera de pensar más socialmente responsable y con cuidado con el medioambiente. El curso comunitario entonces no solo busca transferir conocimiento sino también promueve el desarrollo personal y profesional de los estudiantes a través de una experiencia práctica e interacción con la comunidad.

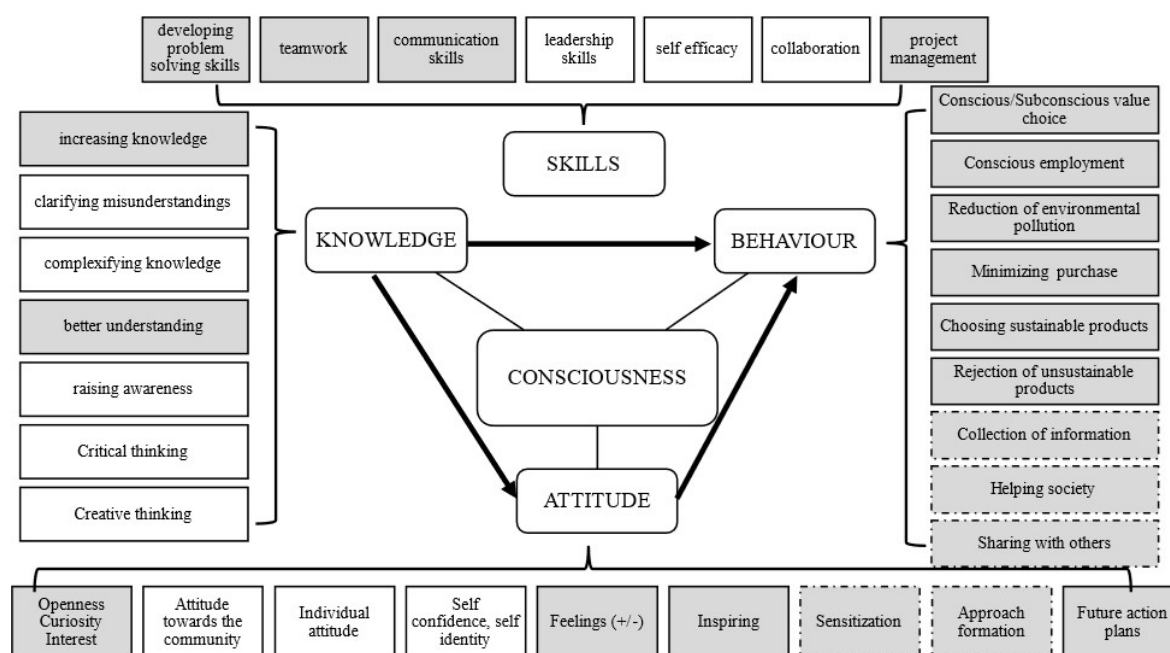


Fig. 3. Habilidades desarrolladas por estudiantes basado en su retroalimentación evaluaciones, investigación y publicaciones

Fuente: Elaboración propia

Debido a los contenidos del curso, todos los ODS son tomados en cuenta en algún nivel dentro del curso. La colaboración en el proyecto con los socios comunitarios del Corvinus Science Shop refuerza los siguientes ODS: ODS4, ODS10, ODS11, ODS17, porque mejora la calidad de educación (ODS4), reduce la inequidad con el trabajo colaborativo (ODS10), hace las comunidades mas sostenibles (ODS11) y construye asociaciones (ODS17). La asociación de cada socio comunitario con los ODS también fue diversa, para que ese ODS en particular fue más pronunciado durante ese semestre.

El curso se centra en promover varias habilidades a los estudiantes, como se puede observar en su retroalimentación, evaluaciones, investigación y publicaciones. Pone énfasis en el Desarrollo de un pensamiento intersectorial, alentando a los alumnos trascender barreras entre diferentes sectores o industrias. Adicionalmente, mejora las habilidades para resolver problemas y nutre la colaboración, así desarrollando habilidades blandas claves. Además, este curso apunta a cultivar competencias transversales, las cuales son habilidades versátiles aplicables a varios contextos y disciplinas. A través de estas iniciativas, los estudiantes están equipados con un conjunto de habilidades integrales para el éxito en tanto el ámbito académico como el profesional. Basado en este estudio, cambios en los conocimientos, actitudes y comportamientos de los estudiantes pueden ser también identificados como el resultado del impacto del curso, tanto en el corto como el largo plazo.

Este curso es relevante a través de su contenido ya que fomenta la diversidad al incorporar un amplio rango de tópicos y temas relevantes a los socios involucrados. Al interactuar con socios de varios sectores y trasfondos, los estudiantes están expuestos a diversas perspectivas y problemas, enriqueciendo su aprendizaje. Este enfoque asegura que el contenido del curso sea inclusivo de diferentes sistemas de valor, así promoviendo un aprendizaje global compartido.

Este curso adopta el enfoque CIRCLET, permitiendo la colaboración interdisciplinaria y el intercambio de conocimiento entre estudiantes. Este método anima a los estudiantes de diferentes disciplinas y trasfondos académicos a trabajar juntos, generando un entorno de aprendizaje rico e



inclusivo. Al integrar perspectivas de varios campos, el curso promueve el entendimiento interdisciplinario y alienta a los alumnos a apreciar diferentes enfoques al resolver problemas.

Aprendizaje e investigación con participación comunitaria (CERL) es un enfoque pedagógico que integra la indagación académica con las necesidades y prioridades de la comunidad. Pone énfasis en la colaboración entre estudiantes, educadores y miembros de la comunidad para contestar problemas del mundo real y producir escenarios beneficiosos para ambos. Expandiendo en el trabajo hecho por [CIRCLET project](#), que se enfocó en mejorar la capacitación digital a través de aprendizaje colaborativo, el enfoque pedagógico de investigación y aprendizaje con participación comunitaria puede ser más refinado y encaminado mejor para máxima eficiencia. A continuación, se presenta una descripción detallada de este enfoque:

Asociación comunitaria: CERL empieza estableciendo asociaciones con comunidades y organizaciones locales. Estas asociaciones se basan en el respeto mutuo, confianza y meta comunes. El foco del proyecto CIRCLET en formación digital puede alinearse con las necesidades de la comunidad en relación con acceso a tecnología, alfabetización, o utilización. Profesores y facilitadores colaboran con los socios comunitarios para identificar problemas relevantes o preguntas de las que los estudiantes pueden hacerse cargo a través de la investigación y actividades de aprendizaje. En el caso de este curso, el problema para el socio comunitario fue el construir una asociación corporativa, que fue resuelto por las propuestas de cooperación en RSE escritas por alumnos.

- Co-creación de conocimiento: en CERL, el conocimiento es co-creado a través de interacción significativa con los *stakeholders* comunitarios. Profesores y facilitadores ayudan en los procesos colaborativos donde los estudiantes, miembros de la comunidad, y académicos comparten sus conocimientos, perspectivas y experiencias. Esta co-creación de conocimiento asegura que los resultados de la investigación y aprendizaje sean relevantes contextualmente y aplicable a desafíos de la vida real. Las guías de resultados diseñadas para profesores y facilitadores en el proyecto CIRCLET pueden servir como estructuras para armar procesos colaborativos y facilitar la co-creación de conocimiento. En el curso, los estudiantes aprenden del socio comunitario, un nuevo enfoque es introducido, mientras que el socio comunitario se acerca más a las ideas del sector corporativo a través de los pensamientos y el trabajo de los estudiantes.
- Aprendizaje práctico: CERL pone énfasis en aprendizaje práctico, donde los estudiantes activamente investigan situaciones reales, solucionan problemas, y reflexionan. A través de experiencias prácticas, los estudiantes desarrollan habilidades de pensamiento crítico, empatía y un entendimiento profundo de los problemas de la comunidad. Las guías de resultados pueden proveer a los profesores y facilitadores con estrategias para diseñar actividades de aprendizaje experiencial que se alineen con principios del CERL y objetivos del CIRCLET Project. En este curso, los beneficios claves de trabajar con un socio comunitario es que los estudiantes pueden trabajar en problemas reales.
- Reflexión e indagación crítica: la reflexión es una parte integral de CERL, permitiendo a los estudiantes examinar críticamente sus experiencias, asunciones y resultados de aprendizaje. Los profesores y facilitadores guían a los estudiantes en el reflexionar en su investigación con participación comunitaria y experiencias de aprendizaje, animándolos a considerar las implicancias éticas, sociales y culturales de su trabajo. Las guías de resultado pueden incluir indicaciones y ejercicios para facilitar prácticas reflexivas y generar la indagación crítica en los estudiantes. Al final del curso, un trabajo de autorreflexión permite a los estudiantes observar una vez más el trabajo hecho en todo el semestre.
- Beneficios recíprocos: CERL enfatiza la importancia de la reciprocidad, asegurando que tanto los estudiantes como los socios comunitarios se benefician de la colaboración. Los

estudiantes ganan habilidades prácticas, conocimiento académico, y un conocimiento profundo de los problemas de la comunidad, mientras que los socios comunitarios reciben valiosos conocimientos, recursos y soluciones para desafíos inmediatos. Las guías de resultados pueden ayudar a profesores y facilitadores a evaluar el impacto de la investigación con participación comunitaria e iniciativas de aprendizaje y a identificar oportunidad para una continua mejora y beneficio mutuo. La retroalimentación de los estudiantes también confirmó los muchos beneficios que los estudiantes ganan de trabajar con socios comunitarios, y las relaciones empresas-comunidad a donde nos han llevado las ideas de los estudiantes son el beneficio más identificable del curso para el socio comunitario.

- Asociaciones sostenibles: CERL tiene como objetivo establecer asociaciones sostenibles que sobrevivan más allá de la duración de un solo proyecto o curso. Los profesores y facilitadores trabajan con socios comunitarios para construir confianza, capacidad y propiedad conjunta de iniciativas. Las guías de resultados pueden servir de guía en nutrir y mantener asociaciones sostenibles, incluyendo estrategias para comunicación, colaboración, y resolución de conflictos. Uno de los mejores ejemplos de esto, como expresado por un estudiante en el video adjunto, es que sintió querer ser voluntario al socio comunitario luego del curso.

En resumen, el enfoque pedagógico de investigación y aprendizaje con participación comunitaria usa los principios de colaboración, co-creación de conocimiento, aprendizaje experiencial, reflexión, reciprocidad, y sostenibilidad. Al integrar los hallazgos y recursos del CIRCLE project, profesores y facilitadores pueden efectivamente interactuar con sus estudiantes y enfrentar desafíos del mundo real mientras mejoran sus competencias digitales y construyen una buena relación con las comunidades locales.

El aprendizaje comunitario también trae avances y beneficios a los educadores. Primero, que el entorno requiera constante preparación alienta a los educadores a continuar investigando y comprendiendo problemas de sostenibilidad actuales. Esto hace que los educadores siempre estén al día en el campo de investigación y sean capaces de proveer a los estudiantes con información y ejemplos frescos. Comparando y analizando diferentes actitudes de estudiantes respecto a su responsabilidad abre nuevas perspectivas para miembros de la facultad. Esto puede ayudarles a ganar un entendimiento más profundo de los diferentes valores, actitudes y motivaciones de los estudiantes, y darles la oportunidad para customizar sus métodos de aprendizaje y los contenidos. Es un gran placer y satisfacción para los profesores ver que el cambio y desarrollo en realidad está llevándose a cabo en los estudiantes al participar activamente en las actividades del curso. Estos resultados visibles y retroalimentación positiva son motivantes para ellos y refuerzan la creencia que su trabajo realmente hace sentido. A través del aprendizaje comunitario, los educadores pueden conectar con una variedad de socios comunitarios con quienes pueden contribuir directa o indirectamente a solucionar sus problemas. Esto no solo construye relaciones profesionales, sino también les da a los educadores la oportunidad de traer ejemplos y experiencias reales al proceso educativo. El estudio del cambio de actitud y el análisis del impacto del curso permite a los educadores que continúen su desarrollo y refinen sus métodos de enseñanza y contenidos. Así, el aprendizaje comunitario promueve no solo el desarrollo profesional y personal de los estudiantes sino también el de los profesores.

También es útil para la universidad ya que fortalece las metas de la organización Science Shop a través del curso, esto es, fortalece la relación y diálogo de la universidad y la sociedad a través de investigación con participación comunitaria y proyectos de aprendizaje. Las compañías benefician la economía porque los estudiantes, como futuros empleados y administradores, tienen un enfoque más responsable a completar el curso. Más atención se presta a problemas de sostenibilidad, así que también es beneficioso al medio ambiente y a la sociedad el completar el curso, porque si solo un estudiante hace una decisión más social o medioambientalmente beneficiosa en alguna situación, nos

llevará un paso más cerca de un mundo más sostenible, porque el comportamiento de los individuos importa.

### **Preguntas/temas para discusión**

**Pregunta 1.** *¿De qué formas el aprendizaje con participación comunitaria en RSE y educación en sostenibilidad forma a los estudiantes para afrontar complejos desafíos sociales, y como puede inspirar reflexión crítica de sus roles como ciudadanos globales responsables?*

Para contestar esta pregunta, los lectores deben considerar los beneficios únicos de integrar el aprendizaje con participación comunitaria en la educación de RSE. Interactuar directamente con comunidades locales y socios corporativos provee a los estudiantes con conocimientos del mundo real de necesidades sociales y la aplicación práctica de principios de sostenibilidad. Al examinar el rol de teorías de aprendizaje experiencial, como el Kolb's Experiential Learning Cycle (2009) y Watson et al (2019) y el enfoque de Dewey de "learning by doing" (1938) y Van Poeck et al. (2020), los lectores pueden explorar como proyectos de RSE prácticos profundizan el entendimiento de los estudiantes de responsabilidad social

Esta pregunta también anima a los lectores a reflexionar críticamente cómo la colaboración interdisciplinaria con diversos *stakeholders* — incluyendo socios comunitarios, ONGs, y entidades corporativas — mejora la habilidad de los estudiantes de desarrollar soluciones prácticas. Referencias a teoría de *stakeholders* (Freeman, 1984) puede profundizar el entendimiento de los beneficios y desafíos de este enfoque (Schaltegger et al., 2019).

Una reflexión extendida puede explorar las implicancias más extensas para las perspectivas éticas de los estudiantes, así como también cómo este enfoque contribuye a la formación de un futuro sostenible y prácticas empresariales responsables. Los lectores también pueden estar animados a considerar cómo enfoques similares pueden ser aplicados dentro de otros contextos o campos educativos.

**Pregunta 2.** *¿Cómo la integración de proyectos de Responsabilidad Social Corporativa (RSE) dentro del currículo académico impacta la actitud de los estudiantes frente a la sostenibilidad, y qué efectos a largo plazo puede tener esto en sus carreras profesionales?*

Esta pregunta invita a hacer una exploración de las consecuencias duraderas de la educación en RSE en las futuras acciones y decisiones profesionales de los estudiantes (Zsóka and Ásványi, 2023). La discusión puede cubrir cómo la actitud de los estudiantes frente a la sostenibilidad evoluciona a través de experiencias de aprendizaje prácticas y cómo esta transformación puede formar sus carreras tanto en sectores corporativos como en aquellos sin fines de lucro. El rol del aprendizaje experiencial en cambiar formas de pensar puede estar vinculado a teorías de aprendizaje en la adultez (e.g., la teoría de aprendizaje transformativo de Mezirow (2018)) y sus implicancias para prácticas profesionales futuras.

**Pregunta 3.** *¿Qué desafíos y oportunidades surgen de la colaboración entre instituciones académicas, socios corporativos, y comunidades locales en una educación basada en RSE, y cómo estas asociaciones contribuyen a los Objetivos de Desarrollo Sostenible?*

Esta pregunta puede llevar a un análisis más profundo de los beneficios y dificultades de una colaboración intersectorial (Höffken and Lazendic-Galloway, 2024). Los temas pueden incluir la alineación de los objetivos educativos con las necesidades de las comunidades locales, el potencial de la responsabilidad social corporativa para lograr un cambio en la sociedad, y como estas asociaciones pueden promover soluciones relacionadas con los ODS. Un enfoque en teoría como la de Triple Bottom Line (Elkington, 1997) puede proveer una fundación para discutir cómo esas colaboraciones contribuyen a las personas, el planeta, y a los beneficios.

**Pregunta 4.** *¿Cómo puede la retroalimentación continua entre estudiantes, socios comunitarios, y stakeholders corporativos mejorar el diseño e impacto de los proyectos de RSE, y qué rol juega la reflexión en este proceso?*

Los lectores pueden examinar como una retroalimentación continua asegura que los proyectos de RSE permanezcan relevantes y efectivos. El rol de la reflexión (Howell, 2021), tanto personal como colectiva (esto es, reflexión en agendas o discusiones grupales), pueden estar enlazadas a teoría de la práctica reflexiva (Schön, 1983). Esto puede animar a los lectores a considerar la importancia de la adaptabilidad y continua mejora en iniciativas de RSE, así como el potencial para aprender de éxitos y fracasos.

**Pregunta 5.** *¿De qué formas un enfoque de aprendizaje con participación comunitaria en educación de RSE desafía métodos educativos tradicionales, y qué puede significar esto para el futuro de la educación en negocios y marketing?*

Esta pregunta invita a los lectores a evaluar críticamente la efectividad de aprendizaje en salones tradicional contra el experimental modelo de aprendizaje comunitario. Puede explorar el potencial para cambiar pedagogías tradicionales y cómo este modelo puede reformar la educación de negocios y marketing en respuesta a una creciente demanda por prácticas socialmente responsables y sostenibles (Rodríguez-Zurita et al., 2024).

## Conclusiones

### Juicios y comentarios

El curso presentado en este caso de estudio exitosamente integra los principios de sostenibilidad de la Responsabilidad Social Corporativa (RSE) con un aprendizaje con participación comunitaria, mostrando un enfoque innovativo y práctico a la educación en sostenibilidad. Las acciones tomadas—como desarrollo de proyectos de RSE en la vida real, colaboración con socios comunitarios, y alineación con los ODS— son particularmente dignos de elogio. Estas iniciativas son oportunas y relevantes, tomando en cuenta la creciente necesidad por oportunidades de aprendizaje experiencial que preparen a los estudiantes para complejos desafíos globales. La inclusión de proyectos prácticos no solo profundiza el entendimiento de la RSE y sostenibilidad de los estudiantes, sino también mejora su habilidad para diseñar soluciones factibles para problemas sociales.

La asociación con Corvinus Science Shop ha sido instrumental para permitir estos resultados, ya que genera colaboraciones importantes entre *stakeholders* académicos, estudiantes y comunidades locales. A través de estas asociaciones, el curso conecta conocimientos teóricos con aplicaciones prácticas, asegurando que los estudiantes ganen habilidades valiosas para crear beneficios tangibles para los socios comunitarios. Este enfoque dual en el Desarrollo de los estudiantes e impactos sociales ejemplifica el potencial de la educación para traer cambios positivos.

La habilidad del curso para generar reflexión crítica es otra fortaleza notable. Las tareas que incluyen autorreflexión y reconocer al *stakeholder* animan a los estudiantes a considerar diversas perspectivas y desafíos a sus asunciones, creando una perspectiva más empática y matizada a la resolución de problemas.

### Propuestas de Mejora y Alternativas

Si bien el curso ha demostrado tener un impacto significativo, hay oportunidades de mejora. Por ejemplo, expandir el foco de las asociaciones comunitarias para incluir áreas rurales y subrepresentadas podría ayudar a considerar problemas de sostenibilidad más amplios, como inequidades regionales económicas y acceso a recursos. Trabajar con organizaciones rurales también proveerá a los alumnos con perspectivas de desafíos únicos a los que se enfrentan estas comunidades, enriqueciendo sus experiencias de aprendizaje.

Adicionalmente, integrar herramientas y métodos digitales avanzados—como plataformas de colaboración virtual, análisis de datos, y herramientas de inteligencia artificial para análisis de

*stakeholders*— podría mejorar la eficiencia y escalabilidad del curso. Estas tecnologías podrían facilitar una comunicación más efectiva entre estudiantes y socios y proveer formas innovativas de analizar las necesidades comunitarias y estrategias corporativas.

Para fortalecer el impacto a largo plazo del curso, implementar un mecanismo de seguimiento de las trayectorias profesionales de los alumnos y su compromiso con la RSE y prácticas de sostenibilidad en sus carreras podría ser valioso. Esta retroalimentación podría otorgar perspectivas para refinar el currículo y asegurar su alineamiento con la evolución de las necesidades de la sociedad.

### **Argumentando por el Caso y Selección de Acción**

Este caso de estudio fue llevado a cabo para ilustrar el potencial transformativo de incluir la RSE y sostenibilidad en la educación superior a través de aprendizaje con participación comunitaria. Las acciones descritas—cómo las propuestas de RSE diseñadas por estudiantes para socios comunitarios—fueron seleccionadas porque estas responden únicamente al objetivo dual del desarrollo estudiantil y beneficios sociales. Al enfocarse en estas iniciativas colaborativas prácticas, este curso es un modelo de cómo programas académicos pueden operacionalizar los ODS dentro de sus currículos.

La decisión de colaborar con la Corvinus Science Shop fue intencional, ya que su misión está alineada cercanamente con los objetivos del curso. Esta asociación permite acceso a una diversa red de organizaciones comunitarias, creando un entorno de aprendizaje dinámico donde los estudiantes pueden explorar las intersecciones del conocimiento académico, responsabilidad corporativa, e impacto social.

### **Reflexiones finales**

En conclusión, el curso demuestra como el aprendizaje con participación comunitaria puede enriquecer la educación de sostenibilidad al combinar rigor teórico con aplicación práctica. Da al estudiante habilidades esenciales —cómo el pensamiento crítico, empatía, y colaboración—mientras que contribuyen más ampliamente a mejorar la sociedad. Estos atributos preparan a los estudiantes para volverse líderes responsables que están bien posicionados para contestar los desafíos de sostenibilidad de nuestros tiempos.

En el future, la incorporación de perspectivas rurales, herramientas digitales avanzadas, y mecanismos para evaluar impactos longitudinales mejorarán la efectividad del programa. Este caso sirve como un ejemplo inspirador para educadores, hacedores de política, y profesionales que buscan crear estructuras de aprendizaje impactantes y sostenibles que empoderaran a futuras generaciones.

### **Reconocimientos**

Reconocimiento para socios comunitarios, Deloitte como socio corporativo, los estudiantes y el CIRCLET Project por su contribución activa al desarrollo de este caso, incluyendo el proveer de información, materiales, y valiosas perspectivas, son gratamente incluidos.

### **Referencias**

- Dewey, J. (1938), (1997 edition) *Experience and Education*, New York: Touchstone.
- Elkington, J. (1997). *Cannibals with Forks: The triple bottom line of 21<sup>st</sup> century business* Mankato, MN: Capstone.
- Freeman, R. E. (1984). *Strategic Management: A Stakeholder Approach*; Pittman, Marshfield, MA
- Howell, R. A. (2021). Engaging students in education for sustainable development: The benefits of active learning, reflective practices and flipped classroom pedagogies. *Journal of Cleaner Production*, 325, 129318.
- Höffken, J., & Lazendic-Galloway, J. (2024). Engaging for the future: challenge-based learning and stakeholder partnerships in sustainability education. *Sustainable Earth Reviews*, 7(1), 20.

- Kolb, A.Y. and Kolb, D.A. (2009a). "Experiential learning theory: A dynamic, holistic approach to management learning, education, and development". In *The SAGE handbook of management learning, education and development*, Edited by: Armstrong , S.J. and Fukami , C.V. London : Sage .
- Mezirow, J. (2018). Transformative learning theory. In *Contemporary theories of learning* (pp. 114-128). Routledge.
- Rodríguez-Zurita, D., Jaya-Montalvo, M., Moreira-Arboleda, J., Raya-Diez, E., & Carrión-Mero, P. (2024). Sustainable development through service learning and community engagement in higher education: a systematic literature review. *International Journal of Sustainability in Higher Education*.
- Schaltegger, S., Hörisch, J., & Freeman, R. E. (2019). Business cases for sustainability: A stakeholder theory perspective. *Organization & Environment*, 32(3), 191-212.
- Schön , D. (1983). *The reflective practitioner*, New York: Basic Books .
- Van Poeck, K., Östman, L., & Block, T. (2020). Opening up the black box of learning-by-doing in sustainability transitions. *Environmental Innovation and Societal Transitions*, 34, 298-310.
- Watson, M. K., Pelkey, J., Noyes, C., & Rodgers, M. O. (2019). Using Kolb's learning cycle to improve student sustainability knowledge. *Sustainability*, 11(17), 4602.
- Zsóka, Á., & Ásványi, K. (2023). Transforming students' behaviour preferences: achievable changes by a sustainability course. *International Journal of Sustainability in Higher Education*, 24(1), 141-159.